

Jaarverslag 2016



Locatie: Stationsweg 8, Gorredijk
E-mail: info@voedselbankopsterland.nl
Web site: www.voedselbankopsterland.nl

aangesloten bij de
Vereniging van Nederlandse Voedselbanken

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Algemeen.....	3
2.1	Landelijk en Regionaal.....	3
2.2	Feiten en cijfers Voedselbank Nederland.....	4
3	Missie.....	4
4	Huisvesting	4
4.1	Huur.....	4
4.2	Onderhoud(contract)/schoonmaak	4
5	Vrijwilligers	4
6	Bestuurssamenstelling	4
7	Intaketeam	5
8	Voedselverwerving.....	5
8.1	Aanvoer	5
8.2	Vervoer.....	6
8.3	Voedselveiligheid en VWA	6
9	Voorraadbeheer en uitgifte.....	6
9.1	Voorraadbeheer	6
9.2	Uitgifte.....	6
9.3	Uitgifteteam	6
10	ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling).....	6
11	Communicatie en ICT	7
12	Financiën	7
13	Doelen voor 2017	7
14	Fondsenwerving en Sponsoring	7
15	Acties in 2016	7

1 Voorwoord

Met trots presenteren wij u het jaarverslag 2016. Verschillende medewerkers van Stichting Voedselbank Opsterland hebben hiervoor een bijdrage geleverd om een zo compleet mogelijk overzicht te verstrekken van de activiteiten in het jaar 2016. Aldus wordt een beeld neergezet van actieve en zeer gemotiveerde vrijwilligers die een groot deel van hun vrije tijd inleveren om de doelstelling van Voedselbank Opsterland te realiseren.

Met gezamenlijke inspanning wordt getracht zo veel mogelijk voedsel in te zamelen en te distribueren om er voor te zorgen dat we in de gemeente Opsterland een goed gevuld pakket kunnen verstrekken aan mensen die om welke reden dan ook niet volledig kunnen voorzien in het levensonderhoud van zichzelf en hun gezin. Zowel regionaal als landelijk werken voedselbanken samen. We delen voedselvoorraden, wisselen kennis en ervaring uit en maken ons gezamenlijk sterk naar de grote voedselconcerns, de landelijke supermarktketens en de politiek. De centrale vraag is dan steeds: hoe kun je met behoud van de kracht van de meerwaarde een situatie creëren die allen ten goede komt?

Onze dank gaat uit naar de vrijwilligers waarvan er gelukkig zo veel zijn. Onze dank gaat uit naar de vele sponsors en leveranciers van goederen, zonder hen is het niet mogelijk om te kunnen bestaan. Maar ook alle initiatieven van particulieren, stichtingen, instellingen en bedrijven zijn een geweldige ondersteuning. Voedselbank Opsterland heeft alleen bestaanswaardigheid als het breed gedragen wordt. Daarvoor gaan wij ons komende jaar weer met z'n allen voor inzetten!

Nikita Brameijer

Voorzitter Stichting Voedselbank Opsterland

2 Algemeen

De Voedselbank is een landelijk initiatief tegen armoede en verspilling. De eerste Voedselbank in Europa ontstond in 1984 in Frankrijk. Inmiddels zijn er in 17 Europese landen voedselbanken. In Nederland is in 2001 in Rotterdam het eerste initiatief gestart voor een Voedselbank en inmiddels zijn verspreid over Nederland meerdere voedselbanken actief. De Stichting Voedselbank Opsterland bestaat sinds 31 mei 2005.

De Voedselbank slaat twee vliegen in één klap. Levensmiddelen die niet meer geschikt zijn voor verkoop in de winkel, maar nog prima geschikt zijn voor consumptie, worden niet meer weggegooid en verspild. Het wordt gebruikt om mensen te helpen die deze levensmiddelen hard nodig hebben, omdat ze om welke reden dan ook niet genoeg geld hebben om voldoende eten te kopen. Als vrijwilligersorganisatie zijn wij afhankelijk van donaties van voedsel door bedrijven alsmede financiële steun van bedrijven, instellingen en particulieren en niet te vergeten van de hulp van vrijwilligers.

2.1 Landelijk en Regionaal

Veel tijd en energie is gestoken in de samenwerking op regionaal niveau. Er wordt regelmatig overleg gepleegd door de regionale voedselbanken via de vergaderingen van Stichting Samenwerkende Voedselbanken Friesland (SSVB) en gezamenlijk worden beslissingen genomen, getracht wordt één lijn te creëren voor alle Friese Voedselbanken. Zowel landelijk als noordelijk zijn er altijd veranderingen gaande, de organisatie wil zich verder gaan professionaliseren wat veel tijd en aandacht vraagt.

Er zal een duidelijke professionaliseringslag moeten worden gemaakt om de toenemende groei van de voedselbanken en de daarbij noodzakelijke transparantie en kwaliteit te waarborgen. Dit legt een hogere werkdruk op de bestuurders van de Voedselbank.

2.2 Feiten en Cijfers Voedselbanken Nederland

Per 31 december 2016 waren 167 Voedselbanken lid van Voedselbank Nederland. Het aantal uitgiftepunten bedroeg 535 en in 387 gemeenten waren Voedselbanken actief. Totaal hebben 135.00 mensen voedselhulp gekregen. Het aantal distributiecentra over geheel Nederland bedroeg 8 en bij de Voedselbank waren 11.000 vrijwilligers actief, dit is inclusief de bestuursleden.

3 Missie

De Voedselbank is een organisatie van een groep vrijwilligers die zich bezig houdt met: “Het inzamelen van kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen, om deze kosteloos uit te delen aan personen die onvoldoende middelen hebben om in hun levensonderhoud te voorzien.”

“Wat me het meest ergert, is niet dat er rijken en armen bestaan, het is de verspilling” - Moeder Theresa

4 Huisvesting

4.1 Huur

De Stichting Voedselbank Opsterland huurt een pand op de Stationsweg 8 te Gorredijk, dit is tevens opslag- en uitdeelpunt. De huur is een hoge kostenpost en drukt jaarlijks behoorlijk op het resultaat.

4.2 Onderhoud/schoonmaak

- De schoonmaakwerkzaamheden worden gedaan door vrijwilligers.
- Voor de koel-vriescombinatie is een onderhoudscontract afgesloten.

5 Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Opsterland kan vanzelfsprekend niet zonder de steun en werkzaamheden van vrijwilligers. Gemiddeld zijn er 45 vrijwilligers, zij doen werkzaamheden rond vervoer, voorraadbeheer, uitdeel en inpakwerkzaamheden. Eén bestuurslid is verantwoordelijk voor de vrijwilligers en heeft regelmatig contact met hen. De eerst verantwoordelijke vrijwilligers zijn de contactpersonen namens de vrijwilligers en met hen heeft het bestuur twee maal overleg gevoerd. Het afgelopen jaar is twee keer een algemene vrijwilligersvergadering georganiseerd. Het aantal vrijwilligers is toegenomen, deze groei hangt samen met de toename van het aantal mensen wat gebruik maakt van de Voedselbank en met de start van een wekelijkse uitdeel in maart. De meeste vrijwilligers zijn veelal vanaf het begin actief geweest en er is nauwelijks verloop. De samenwerking tussen vrijwilligers versus bestuur verloopt goed.

6 Bestuurssamenstelling

Voorzitter:	Nikita Brameijer
E- mail:	info@voedselbankopsterland.nl
Secretaris:	Grietsje Bos
E-mail:	secretaris@voedselbankopsterland.nl
Penningmeester:	Douwe Broersma.
E-mail:	penningmeester@voedselbankopsterland.nl

Acquisitie:	Helen Zwart
Email:	acquisitie@voedselbankopsterland.nl
Coördinator Vrijwilligers:	Minke Rinzema
E-mail:	intern@voedselbankopsterland.nl
Voedselveiligheid en Arbo	Ids Atsma

7 Intaketeam

De aanvraag van klanten komen binnen via instanties zoals het Maatschappelijk Werk, Sociale Dienst of de Kredietbank. Verder kan men zich persoonlijk via internet of telefonisch aanmelden. Om te beoordelen of iemand in aanmerking komt voor hulp van de Voedselbank worden landelijk vastgestelde criteria gehanteerd. Binnen de Voedselbank Opsterland zijn twee screeners en een administratief ondersteuner actief die de aanvragen behandelen en beoordelen; huisbezoeken en hercontroles behoren tot deze taak.

Een zeer belangrijk gegeven is dat wij privacy zeer hoog achten. Namen en adressen van aanvragers van een voedselpakket zijn niet bekend bij het bestuur en de vrijwilligers, deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor degene die de aanvragen behandelt en degene die de administratie voert. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het voorkomen van een datalek, worden na ieder uitdeel de lijsten met klantgegevens vernietigd.

8 Voedselverwerving

De Voedselbank Opsterland is aangesloten bij de landelijke organisatie Voedselbanken Nederland (VBN). Deze overkoepelende organisatie heeft 8 distributiecentra in het land. De landelijke Voedselbank Nederland maakt afspraken of sluit contracten af met grote fabrikanten en retail centra zoals Lidl en Albert Heijn, die wisselende hoeveelheden voedingsmiddelen ter beschikking stellen. Deze partijen voedsel worden verdeeld over de verschillende distributiecentra. Voedselbank Opsterland is onderdeel van de Samenwerkende Voedselbanken Friesland (SSVF) en valt onder het distributiecentrum Meppel. De Regionale Voedselbanken worden vanuit de distributiecentra bevoorrad, de goederen worden naar rato verdeeld.

8.1 Aanvoer

Het variabele basispakket wordt landelijk verzameld en komt via het distributiecentrum in Meppel bij ons binnen en wordt daar waar mogelijk aangevuld door regionale leveranciers door middel van giften. Voor voedselinbreng zijn wij naast winkels en dergelijke ook afhankelijk van particulieren. Daarnaast hebben wij contacten met de kerken die bijvoorbeeld vergaderruimte voor ons beschikbaar stellen of gelden doneren. In het voorjaar en de zomer leveren de volkstuinten uit Gorredijk en Beetsterzwaag verse groenten.

Het streven is ervoor te zorgen dat een gevarieerd en goed pakket aan de klanten uitgedeeld kan worden, zo levert Zaaister uit Leek iedere week biologische zuivel, groenten en fruit. In december zijn we door diverse instanties ruim voorzien van sinterklaascadeaus en extra producten voor de pakketten voor Kerst.

8.2 Vervoer

Voor het vervoer van de producten zijn we hoofdzakelijk afhankelijk van vrijwilligers. Een vast aantal mensen zijn hiervoor beschikbaar en zorgen op afroep ervoor dat de levensmiddelen bij de leveranciers worden gehaald, maar zorgen er ook voor dat de pakketten vanaf de locatie Gorredijk naar het uitdeelpunt in Ureterp worden gebracht. In het afgelopen jaar konden wij, mede door sponsoring van Fripan aanhangers en Carrosseriebouw in Marum, beschikken over een aanhangwagen.

8.3 Voedselveiligheid en VWA

Alle voedselbanken in Nederland vallen als één organisatie onder het toezicht van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). In het zogenaamde “Infoblad 76” zijn richtlijnen gepubliceerd voor “Charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties”. Indien de voedselbank werkt volgens deze richtlijnen, wordt daarmee voldaan aan de eisen die gesteld zijn in de Europese Hygiëneverordening 852/2004. Steekproefsgewijs kan de NVWA controles uitvoeren en nadere regels stellen.

Voedselbank Opsterland is op 11 december 2015 geauditteerd door een onafhankelijk bureau. In de loop van 2016 heeft een heraudit plaatsgevonden en wederom werd prima aan de aan de wet gestelde eisen voldaan wat werd beloond met het cijfer 9.

Het is te danken aan de grote inzet van de vrijwilligers dat aan de eisen is voldaan om het groencertificaat te behouden. De eisen die de wet aan voedselveiligheid stelt brengen namelijk veel extra werk met zich mee. Het betekent de nodige aanpassingen in de nieuwe manier van werken voor de vrijwilligers, zoals hygiëne, precisie wat betreft temperatuurmetingen van bepaalde voedingsmiddelen, manieren van bewaren, opslaan en vervoer.

9 Voorraadbeheer en uitgifte

9.1 Voorraadbeheer

De voorraad verschilt de ene maand met de andere en is afhankelijk van datgene wat wordt aangeleverd. De vrijwilligers houden dit in de gaten.

9.2 Uitgifte

In de even weken worden op woensdag pakketten uitgedeeld en in de oneven weken op vrijdag, beide dagen van 16.00 – 17.00 uur. Dit betreft een gemiddelde van 65 voedselpakketten, een lichte daling ten opzichte van 2015. De pakketten worden aan zowel alleenstaanden, alleenstaande ouders als gezinnen met en zonder kinderen verstrekt. De uitdeelpunten zijn Gorredijk en Ureterp.

9.3 Uitgifteteam

Het uitgifteteam bestaat uit vijf vaste vrijwilligers, dit om de privacy van de klant te waarborgen.

10 ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)

Goede doelen organisaties kunnen door de Belastingdienst het ANBI keurmerk krijgen. Dit keurmerk zorgt ervoor dat donaties kunnen worden afgetrokken, waardoor meer mensen gestimuleerd worden om aan goede doelen te geven.

De overheid heeft in 2013 bepaald dat de verstrekking van informatie door goede doelen via internet een wettelijke voorwaarde wordt voor het behoud of verkrijging van de ANBI-status. Vanuit publieksbelang wordt meer transparantie geëist van een ANBI. Voedselbank Opsterland voldoet aan de ANBI-eisen.

11 Communicatie en ICT

Op de website www.voedselbankopsterland.nl staat algemene informatie over Voedselbank Opsterland. Het streven is de website te voorzien van de laatste nieuwtjes en te laten voldoen aan de eisen van de ANBI, zodat de Voedselbank Opsterland de ANBI status blijft behouden.

12 Financiën

De jaarrekening 2016 vertoont een positief resultaat van € 576,06 en is te raadplegen op onze website.

13 Doelen voor 2017

- Het ontwikkelen van nieuwe PR-activiteiten
- Voedselverwerving
- Invullen van vacature penningmeester
- Focussen op fondsenwerving en sponsoring
- Behouden van groencertificaat
- Flessenbonactie loopt door in diverse plaatselijke supermarkten

14 Fondsenwerving en Sponsoring

Voedselbanken zijn voor de bedrijfsvoering volledig afhankelijk van giften en van sponsors. Dat geldt voor het voedsel wat wordt ingezameld en uitgedeeld, maar ook voor alle andere noodzakelijke kosten zoals huur van het pand, energiekosten en de nodige investeringen in inventaris en materiaal.

15 Acties in 2016

- Heraudit beloont met een 9.1
- Speelgoed actie van Albert Heijn, waarna een speelgoed uitdeelvond heeft plaatsgevonden
- Nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers
- Bezoek door vrijwilligers aan de Voedselbank Groningen
- Flessenbonactie bij supermarkten in Gorredijk en Beetsterzwaag
- Van Teijen Fundatie heeft vier keer een pakket voor alle cliënten beschikbaar gesteld
- Door de Plus Supermarkt te Beetsterzwaag zijn boodschappenpakketten beschikbaar gesteld.
- Voedselwervingsactie in mei en november bij Albert Heijn te Gorredijk
- Geormerkte bijdrage ontvangen van Vermillion
- Kerstmarkt De Lijte te Ureterp