

# Jaarverslag 2017



Locatie: Stationsweg 8, Gorredijk  
E-mail: [info@voedselbankopsterland.nl](mailto:info@voedselbankopsterland.nl)  
Web site: [www.voedselbankopsterland.nl](http://www.voedselbankopsterland.nl)

aangesloten bij de  
***Vereniging van Nederlandse Voedselbanken***

## Inhoudsopgave

1	Voorwoord .....	3
2	Algemeen.....	3
2.1	Landelijk en Regionaal.....	4
2.2	Feiten en cijfers Voedselbank Nederland.....	4
3	Missie.....	4
4	Huisvesting .....	4
4.1	Huur.....	4
4.2	Onderhoud(contract)/schoonmaak .....	4
5	Vrijwilligers .....	4
6	Bestuurssamenstelling .....	5
7	Intaketeam .....	5
8	Voedselverwerving.....	5
8.1	Aanvoer .....	6
8.2	Vervoer.....	6
8.3	Voedselveiligheid en VWA .....	6
9	Voorraadbeheer en uitgifte.....	6
9.1	Voorraadbeheer .....	6
9.2	Uitgifte.....	7
9.3	Uitgifteteam .....	6
10	ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling).....	7
11	Communicatie en ICT .....	7
12	Financiën .....	7
13	Doelen voor 2017 .....	7
14	Fondsenwerving en Sponsoring .....	7
15	Acties in 2017 .....	7

## 1 Voorwoord

We zijn al weer in de vierde maand van 2018, de tijd vliegt maar de ontwikkelingen bij de voedselbanken zeker ook. Privacy protocollen en Arbo regels zijn in opmars. Er wordt meer en meer van ons als bestuur gevraagd inzake protocollen en formalisering van processen. Dit vraagt van ons allen meer tijd en inzet om aan te tonen dat we voldoen aan de regels. We blijven er naar streven altijd te voldoen aan de wet- en regelgeving en de bureaucratie zoveel mogelijk te beperken, ook al voelt dat misschien niet zo.

We kunnen in 2017 terug kijken op een mooi jaar met mooie acties en veel nieuwe vrijwilligers. Zo hebben we een nieuwe penningmeester begroet, een nieuwe screener, een nieuwe coördinator vrijwilligers, een nieuwe coördinator voedselveiligheid en nieuwe mensen voor de inpak en uitdeel ploeg. Super om te zien dat we met deze mooie groep er wekelijks voor kunnen zorgen dat er voedselpakketten klaar staan voor onze klanten die deze hard nodig hebben. We proberen elke week een zo goed mogelijk gevuld pakket te kunnen samenstellen maar omdat we afhankelijk zijn van de ontvangen producten wisselt de omvang nogal eens. Het is niet altijd even gemakkelijk voor ons als de uit te delen pakketten de ene week minder producten bevatten dan de andere week. We blijven ons uiterste best doen voedsel te verwerven wat anders weggegooid wordt om de pakketten te vullen. Alle hulp van de winkeliers in Opsterland is van harte welkom.

We zijn gestart in 2017 met onze voedselbrigade, dagelijks gaan zij langs enkele supermarkten in Gorredijk en Beetsterzwaag om te kijken wat er beschikbaar is voor de Voedselbank. Deze inzet van de vrijwilligers is een succes en levert een mooie aanvulling op voor de pakketten. Ook in 2017 hebben we van onze sponsors weer een fantastisch bijdrage ontvangen waarmee we rijkelijke gevulde pakketten konden uitdelen. Dankzij de Stichting Van Teyens Fundatie hebben we vier maal een dikke boodschappentas aan eten kunnen uitdelen.

Daarnaast hebben we door de steun van Vermillion een kerstdiner voor onze klanten kunnen organiseren, een avond lekker uit eten en entertainment, belangeloos verzorgt door bedrijven uit Opsterland. Zij hebben gezorgd voor een onbezorgd avondje uit waar met volle teugen van werd genoten, het was een feest om te zien en te mogen helpen die avond. Ik kijk terug op een 2017 vol met acties en mooie momenten. Ik ben dankbaar voor alle inzet van de vrijwilligers en sponsors en heb zin in 2018!

Met vriendelijke groet,  
Nikita Brameijer  
Voorzitter Voedselbank Opsterland

## 2 Algemeen

De Voedselbank is een landelijk initiatief tegen armoede en verspilling. De eerste Voedselbank in Europa ontstond in 1984 in Frankrijk. Inmiddels zijn er in 17 Europese landen voedselbanken. In Nederland is in 2001 in Rotterdam het eerste initiatief gestart voor een Voedselbank en inmiddels zijn verspreid over Nederland meerdere voedselbanken actief. De Stichting Voedselbank Opsterland bestaat sinds 31 mei 2005.

De Voedselbank slaat twee vliegen in één klap. Levensmiddelen die niet meer geschikt zijn voor verkoop in de winkel, maar nog prima geschikt zijn voor consumptie, worden niet meer weggegooid en verspild. Het wordt gebruikt om mensen te helpen die deze levensmiddelen hard nodig hebben, omdat ze om welke reden dan ook niet genoeg geld hebben om voldoende eten te kopen.

Als vrijwilligersorganisatie zijn wij afhankelijk van donaties van voedsel door bedrijven alsmede financiële steun van bedrijven, instellingen en particulieren en niet te vergeten van de hulp van vrijwilligers.

## 2.1 Landelijk en Regionaal

Veel tijd en energie is gestoken in de samenwerking op regionaal niveau. Er wordt regelmatig overleg gepleegd door de regionale voedselbanken via de vergaderingen van Stichting Samenwerkende Voedselbanken Friesland (SSVB) en gezamenlijk worden beslissingen genomen, getracht wordt één lijn te creëren voor alle Friese Voedselbanken. Zowel landelijk als noordelijk zijn er altijd veranderingen gaande, de organisatie wil zich verder gaan professionaliseren wat veel tijd en aandacht vraagt.

Er zal een duidelijke professionaliseringslag moeten worden gemaakt om de toenemende groei van de voedselbanken en de daarbij noodzakelijke transparantie en kwaliteit te waarborgen. Dit legt een hogere werkdruk op de bestuurders van de Voedselbank.

## 2.2 Feiten en Cijfers Voedselbanken Nederland

Per 31 december 2017 waren 168 Voedselbanken lid van Voedselbank Nederland. Het aantal uitgiftepunten bedroeg 530 en in 365 gemeenten waren Voedselbanken actief. Door gemeentelijke herindelingen is het totaal aantal gemeenten gedaald ten opzichte van 2016. Totaal hebben 132.00 mensen voedselhulp gekregen. Het aantal distributiecentra over geheel Nederland bedroeg 8 en bij de Voedselbank waren 11.000 vrijwilligers actief, dit is inclusief de bestuursleden.

## 3 Missie

De Voedselbank is een organisatie van een groep vrijwilligers die zich bezig houdt met: "Het inzamelen van kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen, om deze kosteloos uit te delen aan personen die onvoldoende middelen hebben om in hun levensonderhoud te voorzien."

*"Wat me het meest ergert, is niet dat er rijken en armen bestaan, het is de verspilling" - Moeder Theresa*

## 4 Huisvesting

### 4.1 Huur

De Stichting Voedselbank Opsterland huurt een pand op de Stationsweg 8 te Gorredijk, dit is tevens opslag- en uitdeelpunt. De huur is een hoge kostenpost en drukt jaarlijks behoorlijk op het resultaat.

### 4.2 Onderhoud/schoonmaak

- De schoonmaakwerkzaamheden worden gedaan door vrijwilligers.
- Voor de koel-vriescombinatie is een onderhoudscontract afgesloten.

## 5 Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Opsterland kan vanzelfsprekend niet zonder de steun en werkzaamheden van vrijwilligers. Gemiddeld zijn er 45 vrijwilligers, zij doen werkzaamheden rond vervoer, voorraadbeheer, uitdeel en inpakwerkzaamheden. Eén bestuurslid is verantwoordelijk voor de vrijwilligers en heeft regelmatig contact met hen. De eerst verantwoordelijke vrijwilligers zijn de contactpersonen namens de vrijwilligers en met hen heeft het bestuur twee maal overleg gevoerd. Het afgelopen jaar is twee keer een algemene vrijwilligersvergadering georganiseerd.

Het aantal vrijwilligers is toegenomen, deze groei hangt samen met de toename van het aantal mensen wat gebruik maakt van de Voedselbank en met de start van een wekelijkse uitdeel in maart. De meeste vrijwilligers zijn veelal vanaf het begin actief geweest en er is nauwelijks verloop. De samenwerking tussen vrijwilligers versus bestuur verloopt goed.

## 6 Bestuurssamenstelling

In 2017 is afscheid genomen van het bestuurslid de heer Douwe Broersma, de heer Arie van Dijk is als penningmeester als nieuw bestuurslid aangetreden. Mevrouw Minke Rinzema heeft aangegeven te stoppen met haar bestuursfunctie, zij wordt vervangen door mevrouw Tilly Kooijker. Wegens verhuizing hebben we ook afscheid moeten nemen van Ids Atsma, zijn opvolger is Jan van der Broek.

Voorzitter:	Nikita Brameijer
E- mail:	<a href="mailto:info@voedselbankopsterland.nl">info@voedselbankopsterland.nl</a>
Secretaris:	Grietsje Bos
E-mail:	<a href="mailto:secretaris@voedselbankopsterland.nl">secretaris@voedselbankopsterland.nl</a>
Penningmeester:	Arie van Dijk
E-mail:	<a href="mailto:penningmeester@voedselbankopsterland.nl">penningmeester@voedselbankopsterland.nl</a>
Acquisitie:	Helen Zwart
Email:	<a href="mailto:acquisitie@voedselbankopsterland.nl">acquisitie@voedselbankopsterland.nl</a>
Coördinator Vrijwilligers:	Minke Rinzema en Tilly Kooijker
E-mail:	<a href="mailto:intern@voedselbankopsterland.nl">intern@voedselbankopsterland.nl</a>
Voedselveiligheid en Arbo	Ids Atsma en Jan van den Broek

## 7 Intaketeam

De aanvraag van klanten komen binnen via instanties zoals het Maatschappelijk Werk, Sociale Dienst of de Kredietbank. Verder kan men zich persoonlijk via internet of telefonisch aanmelden. Om te beoordelen of iemand in aanmerking komt voor hulp van de Voedselbank worden landelijk vastgestelde criteria gehanteerd. Binnen de Voedselbank Opsterland zijn twee screeners en een administratief ondersteuner actief die de aanvragen behandelen en beoordelen; huisbezoeken en hercontroles behoren tot deze taak.

Een zeer belangrijk gegeven is dat wij privacy zeer hoog achten. Namen en adressen van aanvragers van een voedselpakket zijn niet bekend bij het bestuur en de vrijwilligers, deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor degene die de aanvragen behandelt en degene die de administratie voert. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het voorkomen van een datalek, worden na ieder uitdeel de lijsten met klantgegevens vernietigd.

## 8 Voedselverwerving

De Voedselbank Opsterland is aangesloten bij de landelijke organisatie Voedselbanken Nederland (VBN). Deze overkoepelende organisatie heeft 8 distributiecentra in het land. De landelijke Voedselbank Nederland maakt afspraken of sluit contracten af met grote fabrikanten en retail centra zoals Lidl en Albert Heijn, die wisselende hoeveelheden voedingsmiddelen ter beschikking stellen.

Deze partijen voedsel worden verdeeld over de verschillende distributiecentra. Voedselbank Opsterland is onderdeel van de Samenwerkende Voedselbanken Friesland (SSVF) en valt onder het distributiecentrum Meppel. De Regionale Voedselbanken worden vanuit de distributiecentra bevoorrad, de goederen worden naar rato verdeeld.

### 8.1 Aanvoer

Het variabele basispakket wordt landelijk verzameld en komt via het distributiecentrum in Meppel bij ons binnen en wordt daar waar mogelijk aangevuld door regionale leveranciers door middel van giften. Voor voedselinbreng zijn wij naast winkels en dergelijke ook afhankelijk van particulieren. Daarnaast hebben wij contacten met de kerken die bijvoorbeeld vergaderruimte voor ons beschikbaar stellen of gelden doneren. In het voorjaar en de zomer leveren de volkstuinten uit Gorredijk en Beetsterzwaag verse groenten.

Het streven is ervoor te zorgen dat een gevarieerd en goed pakket aan de klanten uitgedeeld kan worden, zo levert Zaaister uit Leek iedere week biologische zuivel, groenten en fruit. In december zijn we door diverse instanties ruim voorzien van sinterklaascadeaus en extra producten voor de pakketten voor Kerst.

### 8.2 Vervoer

Voor het vervoer van de producten zijn we hoofdzakelijk afhankelijk van vrijwilligers. Een vast aantal mensen zijn hiervoor beschikbaar en zorgen op afroep ervoor dat de levensmiddelen bij de leveranciers worden gehaald, maar zorgen er ook voor dat de pakketten vanaf de locatie Gorredijk naar het uitdeelpunt in Ureterp worden gebracht. Mede door sponsoring van Fripaan aanhangers en Carrosseriebouw in Marum, beschikken wij over een aanhangwagen.

### 8.3 Voedselveiligheid en VWA

Alle voedselbanken in Nederland vallen als één organisatie onder het toezicht van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). In het zogenaamde "Infoblad 76" zijn richtlijnen gepubliceerd voor "Charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties". Indien de voedselbank werkt volgens deze richtlijnen, wordt daarmee voldaan aan de eisen die gesteld zijn in de Europese Hygiëneverordening 852/2004. Steekproefsgewijs kan de NVWA controles uitvoeren en nadere regels stellen.

Voedselbank Opsterland is op 11 december 2015 geauditteerd door een onafhankelijk bureau. In de loop van 2017 heeft een heraudit plaatsgevonden en wederom werd prima aan de aan de wet gestelde eisen voldaan wat werd beloofd met het cijfer 9.

Het is te danken aan de grote inzet van de vrijwilligers dat aan de eisen is voldaan om het groencertificaat te behouden. De eisen die de wet aan voedselveiligheid stelt brengen namelijk veel extra werk met zich mee. Het betekent de nodige aanpassingen in de nieuwe manier van werken voor de vrijwilligers, zoals hygiëne, precisie wat betreft temperatuurmetingen van bepaalde voedingsmiddelen, manieren van bewaren, opslaan en vervoer.

## 9 Voorraadbeheer en uitgifte

### 9.1 Voorraadbeheer

De voorraad verschilt de ene maand met de andere en is afhankelijk van datgene wat wordt aangeleverd. De vrijwilligers houden dit in de gaten.

## 9.2 Uitgifte

In de even weken worden op woensdag pakketten uitgedeeld en in de oneven weken op vrijdag, beide dagen van 16.00 – 17.00 uur. Dit betreft een gemiddelde van 55 voedselpakketten, een lichte daling ten opzichte van 2016. De pakketten worden aan zowel alleenstaanden, alleenstaande ouders als gezinnen met en zonder kinderen verstrekt. De uitdeelpunten zijn Gorredijk en Ureterp.

## 9.3 Uitgifteteam

Het uitgifteteam bestaat uit vijf vaste vrijwilligers, dit om de privacy van de klant te waarborgen.

## 10 ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)

Goede doelen organisaties kunnen door de Belastingdienst het ANBI keurmerk krijgen. Dit keurmerk zorgt ervoor dat donaties kunnen worden afgetrokken, waardoor meer mensen gestimuleerd worden om aan goede doelen te geven.

De overheid heeft in 2013 bepaald dat de verstrekking van informatie door goede doelen via internet een wettelijke voorwaarde wordt voor het behoud of verkrijging van de ANBI-status. Vanuit publieksbelang wordt meer transparantie geëist van een ANBI. Voedselbank Opsterland voldoet aan de ANBI-eisen.

## 11 Communicatie en ICT

Op de website [www.voedselbankopsterland.nl](http://www.voedselbankopsterland.nl) staat algemene informatie over Voedselbank Opsterland. Het streven is de website te voorzien van de laatste nieuwtjes en te laten voldoen aan de eisen van de ANBI, zodat de Voedselbank Opsterland de ANBI status blijft behouden.

## 12 Financiën

De jaarrekening 2017 vertoont een positief resultaat van € 576,06 en is te raadplegen op onze website.

## 13 Doelen voor 2018

- Het ontwikkelen van nieuwe PR-activiteiten
- Voedselverwerving
- Kerstdiner organiseren voor klanten, dit wordt gesponsord
- Focussen op fondsenwerving en sponsoring
- Behouden van groencertificaat
- Flessenbonactie loopt door in diverse plaatselijke supermarkten

## 14 Fondsenwerving en Sponsoring

Voedselbanken zijn voor de bedrijfsvoering volledig afhankelijk van giften en van sponsors. Dat geldt voor het voedsel wat wordt ingezameld en uitgedeeld, maar ook voor alle andere noodzakelijke kosten zoals huur van het pand, energiekosten en de nodige investeringen in inventaris en materiaal.

## 15 Acties in 2017

- Groencertificaat is met een jaar verlengd
- Speelgoed actie van Albert Heijn, waarna een speelgoed uitdeelvond heeft plaatsgevonden

- Nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers
- Kerstdiner voor klanten georganiseerd, dit wordt gesponserd
- Flessenbonactie bij supermarkten in Gorredijk, Beetsterzwaag en Ureterp
- Van Teijens Fundatie heeft vier keer een pakket voor alle cliënten beschikbaar gesteld
- Door de Plus Supermarkt te Beetsterzwaag zijn boodschappenpakketten beschikbaar gesteld.
- Voedselwervingsactie in mei bij Albert Heijn te Gorredijk en in november bij Jumbo in Gorredijk
- Geormerkte bijdrage ontvangen van Vermillion
- Kerstmarkt De Lijte te Ureterp
- Kappersactie, kapsalon Annie in Tijnje heeft de kapperssalon een dag opengesteld en klanten van de Voedselbank gratis geknipt. Vele klanten hebben hier gebruik van gemaakt
- In Beetsterzwaag is een Apenkooi georganiseerd waarvan de opbrengst ten goede kwam van de Voedselbank
- Kerstpakketten beschikbaar gesteld door de Diaconie in Gorredijk