

# Jaarverslag 2021



**VOEDSELBANKOPSTERLAND.NL**

Locatie: Stationsweg 8, Gorredijk  
E-mail: [info@voedselbankopsterland.nl](mailto:info@voedselbankopsterland.nl)  
Web site: [www.voedselbankopsterland.nl](http://www.voedselbankopsterland.nl)

aangesloten bij de  
***Vereniging van Nederlandse Voedselbanken***  
***Voor de belastingdienst aangemerkt als een***

# **Algemene Nut Beogende Instelling (ANBI)**

## **Inhoudsopgave**

1	Voorwoord .....	3
2	Algemeen.....	4
2.1	Landelijk en Regionaal.....	4
2.2	Feiten en cijfers Voedselbank Nederland.....	4
3	Missie.....	4
4	Huisvesting .....	4
4.1	Huur en pand.....	4
4.2	Onderhoud(contract)/schoonmaak .....	5
5	Vrijwilligers .....	5
6	Bestuurssamenstelling .....	5
7	Intaketeam .....	6
8	Voedselverwerving.....	6
8.1	Aanvoer .....	7
8.2	Voedselbrigade.....	7
8.3	Vervoer .....	7
8.4	Voedselveiligheid en VWA .....	7
8.5	Voorraadbeheer .....	7
8.6	Uitgifte.....	8
9	ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling).....	8
10	Communicatie en ICT .....	8
11	Financiën .....	8
12	Acties .....	8
13	Doelen 2021 .....	9

## 1 Voorwoord

In 2020 kwam de wereld, Nederland en Opsterland in de greep van Corona. De hoop was, dat door vaccinatie we in 2021 afscheid zouden kunnen nemen van Corona. Helaas bleek de praktijk weerbarstiger; nog steeds hebben we te maken met corona en de daarbij behorende beperkingen.

Vorig jaar was de verwachting, dat het aantal cliënten door corona zou toenemen. Dat is echter niet het geval. Eind dit jaar was er zelfs sprake van een vermindering van het aantal monden dat wekelijks in aanmerking komt voor een voedselpakket .

Ook dit jaar kregen we weer hulp van al onze gulle gevers. Dit zijn de supermarkten, winkels, bedrijven, kerken en inwoners van Opsterland, die voedsel van vernietiging redden en het aan de Voedselbank schonken. Naast hulp in natura zorgde hun financiële hulp ervoor dat alle pakketten aangevuld konden worden met verse groente en fruit. Hierdoor waren de pakketten voedszaam én gezond.

We spreken onze dankbaarheid uit naar onze (voedsel)leveranciers, alle vrijwilligers en donateurs voor hun waardevolle bijdrage en inzet. Zonder hen zou Voedselbank Opsterland haar taken niet kunnen vervullen.

Namens het bestuur van Voedselbank Opsterland  
Fenke Rond, voorzitter

## 2 Algemeen

De Voedselbank is een landelijk initiatief tegen armoede en verspilling. De eerste Voedselbank in Europa ontstond in 1984 in Frankrijk. Inmiddels zijn er in 17 Europese landen voedselbanken. In Nederland is in 2001 in Rotterdam het eerste initiatief gestart voor een Voedselbank en inmiddels zijn verspreid over Nederland meerdere voedselbanken actief. De Stichting Voedselbank Opsterland bestaat sinds 31 mei 2005.

De Voedselbank slaat twee vliegen in één klap. Levensmiddelen die niet meer geschikt zijn voor verkoop in de winkel, maar nog prima geschikt zijn voor consumptie, worden niet meer weggegooid en verspild. Het wordt gebruikt om mensen te helpen die deze levensmiddelen hard nodig hebben, omdat ze om welke reden dan ook niet genoeg geld hebben om voldoende eten te kopen.

Als vrijwilligersorganisatie zijn wij afhankelijk van donaties van voedsel door bedrijven alsmede financiële steun van bedrijven, instellingen en particulieren en niet te vergeten van de hulp van vrijwilligers.

### 2.1 Landelijk en Regionaal

We zijn lid van Voedselbank Nederland. Daarnaast zijn we op regionaal niveau aangesloten bij het ROP (Regionaal Overleg Platform), waar alle voedselbanken in Fryslân lid van zijn. De verdeling van het aangeboden voedsel van Voedselbank Nederland wordt vanuit het distributiecentrum in Drachten verzorgd en ook geldt dat voor het vervoer naar onze voedselbank in Gorredijk.

### 2.2 Feiten en Cijfers Voedselbanken Nederland

Per 31 december 2021 waren 171 Voedselbanken lid van Voedselbank Nederland. Totaal hebben meer dan 160.000 mensen voedselhulp gekregen. Totaal waren bij de Voedselbanken 12.000 (onbetaalde) vrijwilligers actief, dit is inclusief de bestuursleden. Van verspilling is gered €74.000.000,- aan voedsel.

## 3 Missie en doelstellingen

De missie van Voedselbank Opsterland is het verstrekken van verkregen voedsel aan mensen in de gemeente Opsterland die onvoldoende middelen hebben om in hun levensonderhoud te voorzien en doen dat uitsluitend met vrijwilligers. Dit in samenwerking met de gemeente en binnen de landelijk gestelde normen.

*“Wat me het meest ergert, is niet dat er rijken en armen bestaan, het is de verspilling” - Moeder Theresa*

De hoofddoelstellingen zijn:

- Het bieden van directe voedselhulp aan hen die het nodig zijn.
- Het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

## 4 Huisvesting

### 4.1 Huur pand

De Stichting Voedselbank Opsterland huurt een pand op de Stationsweg 8 te Gorredijk, dit is tevens opslag- en uitdeelpunt. De kosten voor huisvesting drukken jaarlijks behoorlijk op het resultaat. Dit jaar echter minder verontrustend, omdat we door incidentele donaties een positief saldo kunnen presenteren.

Een aandachtspunt is en blijft voor ons dat we te maken hebben met structurele kosten, waar geen structurele baten tegenover staan.

De huidige huisvesting voldeed niet meer aan de gestelde kwaliteitseisen. Daarom heeft er een kleine verbouwing plaats gevonden, is er geschilderd en zijn de tafels vervangen. Een hele verbetering in vergelijking met de oude situatie. Wel blijft de huisvesting een punt van aandacht voor het bestuur. Een ruimte om even koffie te drinken en een passende toiletvoorziening is er b.v. niet. Ook is er onvoldoende ruimte om over te gaan op het zgn. winkelconcept, zodat cliënten zelf hun voedselpakket kunnen samenstellen.

#### 4.2 Onderhoud/schoonmaak

Verschillende vrijwilligers voor de schoonmaak zijn het afgelopen jaar gestopt met hun vrijwilligerswerk bij de Voedselbank. Nieuwe aanmeldingen voor de schoonmaak kwamen niet binnen. Gelukkig waren vrijwilligers, die een andere taak binnen de Voedselbank hadden, bereid bij te springen. Er is een rooster gemaakt, waarbij vrijwilligers naast hun andere taak ingedeeld zijn bij de schoonmaak. Fijn, dat het zo opgelost kon worden.

### 5 Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Opsterland kan vanzelfsprekend niet zonder vrijwilligers.

Eén bestuurslid is hoofdverantwoordelijke voor de vrijwilligers en zij heeft regelmatig contact met hen. Wel is het zo, dat ook andere bestuursleden, afhankelijk van de te bespreken thema's, daar regelmatig bij worden betrokken. Het afgelopen jaar is i.v.m. corona geen algemene vrijwilligersvergadering georganiseerd. Wel is men in kleinere groepen bij elkaar geweest. Met name over organisatorische veranderingen, die doorgevoerd zouden worden. Ook toen bleek weer, dat een goede communicatie van belang is.

Het afgelopen jaar is een aantal vrijwilligers gestopt; ook zijn er door de veranderde werkwijze meer vrijwilligers nodig. Gelukkig meldden zich behoorlijk wat nieuwe vrijwilligers aan, waardoor we alle vacatures, uitgezonderd de schoonmaak, konden vervullen.

Door de coronamaatregelen werden de fysieke contacten met de vrijwilligers beperkt. Gelukkig was het wel mogelijk een vrijwilligersavond te organiseren op 14 oktober in 'De Stripe' te Wijnjewoude. Het bestuur is blij met de inzet van onze vrijwilligers; vandaar dat het mooi was, dat we een vrijwilligersavond konden organiseren en een kerstpakket konden aanbieden.

### 6 Bestuurssamenstelling

Hiltje Dijkstra heeft het afgelopen jaar als bestuurslid afscheid genomen. Deze vacature hoefde niet opgevuld te worden, omdat binnen het bestuur de taken op een andere wijze verdeeld werden. Ook maakten we afspraken over de back-up functie. 'Wie' vervangt ev. 'wie'?

- Voorzitter (back-up secretaris)
- Financiën (back-up fondsenwerver)
- Secretariaat, HRM (back-up voorzitter)
- Personeelszaken (back-up Voedselwerving)
- Voedselwerving en Voedselveiligheid (back-up Personeelszaken)
- Fondsenwerving en Communicatie (back-up penningmeester)

Op 7 mei 2021 overleed plotseling ons bestuurslid Henk Marinus. Voor de familie een heel gemis, maar ook wij missen Henk. Op het terrein van Fondsenwerving en Communicatie was Henk zeer actief. Hij kwam met nieuwe initiatieven (b.v. de Giftshop) en door zijn grote netwerk en zijn ruime ervaring op tal van terreinen had Henk een duidelijke inbreng, die we zeer waardeerden.

Door de coronamaatregelen vonden verschillende bestuursvergaderingen online plaats

Wie maken deel uit van het bestuur?

Voorzitter:	Fenke Rond
E- mail:	<a href="mailto:voorzitter@voedselbankopsterland.nl">voorzitter@voedselbankopsterland.nl</a>
Secretaris:	Jan Sijtsema vanaf 1 juni 2020
E-mail:	<a href="mailto:secretaris@voedselbankopsterland.nl">secretaris@voedselbankopsterland.nl</a>
Penningmeester:	Arie van Dijk
E-mail:	<a href="mailto:penningmeester@voedselbankopsterland.nl">penningmeester@voedselbankopsterland.nl</a>
Coördinator Vrijwilligers:	Gepke Holthuis
E-mail:	<a href="mailto:intern@voedselbankopsterland.nl">intern@voedselbankopsterland.nl</a>
Voedselwerving:	Durk Merkus)
E-mail:	<a href="mailto:rs3nl@hotmail.nl">rs3nl@hotmail.nl</a>

De penningmeester Arie van Dijk is door het overlijden van Henk Marinus tijdelijk ook verantwoordelijk voor de fondsenwerving en communicatie. Tot dusverre is het nog niet gelukt de vacature vervuld te krijgen.

## 7 Intaketeam

De aanvraag van klanten komen binnen via instanties zoals het Maatschappelijk Werk, Sociale Dienst of de Kredietbank. Verder kan men zich persoonlijk via internet of telefonisch aanmelden. Om te beoordelen of iemand in aanmerking komt voor hulp van de Voedselbank worden landelijk vastgestelde criteria gehanteerd. Zie voor nadere informatie onze website. Binnen de Voedselbank Opsterland zijn vier screeners en een administratief ondersteuner actief die de aanvragen behandelen en beoordelen; huisbezoeken en hercontroles behoren tot deze taak. Door de coronamaatregelen moesten fysieke contacten beperkt blijven. Telefonische en online contacten waren gelukkig mogelijk.

Een zeer belangrijk gegeven is dat wij privacy zeer hoog achten. Namen en adressen van aanvragers van een voedselpakket zijn niet bekend bij het bestuur en de vrijwilligers. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor degene die de aanvragen behandelt en degene die de administratie voert. Zowel bij de uitdeel als bestuurlijk wordt uitsluitend met numerieke gegevens gewerkt

## 8 Voedselverwerving

De Voedselbank Opsterland is aangesloten bij de landelijke organisatie Voedselbanken Nederland (VBN). Deze overkoepelende organisatie heeft 10 distributiecentra in het land. De landelijke Voedselbank Nederland maakt afspraken of sluit contracten af met grote fabrikanten en retail centra zoals Lidl en Albert Heijn, die wisselende hoeveelheden voedingsmiddelen ter beschikking stellen.

Deze partijen voedsel worden verdeeld over de verschillende distributiecentra. In Drachten is het distributiecentrum voor geheel Friesland. Alle Friese Voedselbanken zijn bij het RDC (Regionaal Distributie Centrum) aangesloten en nemen deel in het bestuur ervan als lid van het Regionaal Overleg Platform (ROP). De Regionale Voedselbanken worden vanuit het distributiecentrum in Drachten bevoorrad, de goederen worden naar rato verdeeld.

## 8.1 Aanvoer

Een groot deel van het voedselpakket, dat onze cliënten ontvangen, wordt landelijk ingezameld en komt via het distributiecentrum in Drachten bij ons binnen en wordt daar waar mogelijk aangevuld door regionale leveranciers door middel van giften. Voor voedselinbreng zijn wij naast winkels en dergelijke ook afhankelijk van particulieren. In het voorjaar en de zomer leveren de volkstuinen verse groenten.

Het streven is ervoor te zorgen dat een gevarieerd en goed pakket aan de klanten uitgedeeld kan worden. In december zijn we door diverse instanties/organisaties en particulieren ruim voorzien extra producten voor de pakketten voor Kerst.

## 8.2 Voedselbrigade

Voedselbank Opsterland heeft een eigen voedselbrigade. Vrijwilligers gaan een aantal keren per week langs de lokale supermarkten in de gemeente om o.a. brood en vlees te halen.

## 8.3 Vervoer

Voor het vervoer van de producten zijn we hoofdzakelijk afhankelijk van vrijwilligers. Een vast aantal mensen is hiervoor beschikbaar en zorgen op afroep dat de levensmiddelen bij de leveranciers worden gehaald. Ook zorgen ze er voor dat de pakketten vanaf de locatie Gorredijk naar het uitdeelpunt in Ureterp worden gebracht. We beschikken over een aanhangwagen. Een aandachtspunt is en blijft de koeling, zodat we, ook als het warm is, de producten op een verantwoorde wijze naar Ureterp kunnen brengen.

## 8.4 Voedselveiligheid en VWA

Alle voedselbanken in Nederland vallen als één organisatie onder het toezicht van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). In het zogenaamde “Infoblad 76” zijn richtlijnen gepubliceerd voor “Charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties”. Indien de voedselbank werkt volgens deze richtlijnen, wordt daarmee voldaan aan de eisen die gesteld zijn in de Europese Hygiëneverordening 852/2004. Steekproefsgewijs kan de NVWA controles uitvoeren en nadere regels stellen.

Voedselbank Opsterland is op 11 december 2015 geauditeerd door een onafhankelijk bureau. In november 2021 heeft een heraudit plaatsgevonden en wederom voldeden we aan de in de wet gestelde eisen. De voedselveiligheid moet (en heeft) de structurele aandacht van vrijwilligers en bestuur. Tijdens de vrijwilligersavond kregen de aanwezige vrijwilligers in quizvorm allerlei vragen over voedselveiligheid en gelukkig konden de meeste vrijwilligers de vragen beantwoorden. De eisen die de wet aan voedselveiligheid stelt brengt veel extra werk met zich mee. Het betekent nauwkeurig werken conform de gestelde criteria, zoals hygiëne, precisie wat betreft temperatuurmetingen van bepaalde voedingsmiddelen, manieren van bewaren, opslaan en vervoer. Gelukkig zijn bestuur en vrijwilligers zich daarvan bewust en is alle inzet erop gericht te voldoen aan de gestelde eisen en zo het groencertificaat te behouden.

## 8.5 Voorraadbeheer

De voorraad verschilt de ene maand met de andere en is afhankelijk van datgene wat wordt aangeleverd. Door een veranderde magazijnopstelling en werkwijze is duidelijk te zien wat we hebben, wat uitgedeeld moet worden, wat ev. in reserve kan worden

gehouden en wat bijgekocht moet worden om te komen tot een verantwoord voedselpakket. Dit laatste wordt gefinancierd uit de opbrengsten van acties door supermarkten (b.v. waardebonnen) en donaties van organisaties en particulieren. Extra voedselaanbod zou zeer welkom zijn om de pakketten elke week goed gevuld uit te kunnen delen.

#### 8.6 Uitgifte

De pakketten worden uitgedeeld op vrijdag van 16.00 – 17.00 uur. In 2021 voor een 50 - 55 huishoudens en 150-170 personen. De pakketten worden aan zowel aan alleenstaanden, alleenstaande ouders als gezinnen met en zonder kinderen verstrekt. De uitdeelpunten zijn Gorredijk en Ureterp.

### 9 ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)

Goede doelen organisaties kunnen door de Belastingdienst het ANBI keurmerk krijgen. Dit keurmerk zorgt ervoor dat donaties kunnen worden afgetrokken, waardoor meer mensen gestimuleerd worden om aan goede doelen te geven.

Voedselbank Opsterland voldoet aan de ANBI-eisen en dat betekent, dat donaties aan onze Voedselbank aftrekbaar zijn voor de belastingen.

### 10 Communicatie en ICT

Op de website [www.voedselbankopsterland.nl](http://www.voedselbankopsterland.nl) staat algemene informatie over Voedselbank Opsterland. Het streven is de website te voorzien van het laatste nieuws. Ook vermeldt de website de gegevens die de ANBI status aan ons stelt. Facebook wordt veelal gebruikt voor kleiner nieuws. Ook door persberichten, interviews en foto's proberen we onze bekendheid zowel bij potentiële klanten en mogelijke donateurs te vergroten. Ook heeft Omrop Fryslân een uitzending verzorgd uit onze Voedselbank.

Op de gemeentelijke pagina in het blad SA staat regelmatig een oproep van de Voedselbank en dat geldt ook voor de plaatselijk verschijnende bladen.

### 11 Financiën

Als Voedselbank hebben we te maken met structurele kosten, zoals huur, verwarming enz. Het is belangrijk, dat daar structurele baten tegenover staan. Daarom is vorig jaar de actie gestart om donateurs te werven. Gelukkig meldden zich verschillende donateurs. In de giftshop kan de klant digitaal goederen kopen en betalen. De goederen worden niet geleverd en zo komt het geld van elke bestelling ten goede van de voedselbank. De kosten van de bestelling kunnen worden beschouwd als gift.

De jaarrekening 2021 vertoont een positief resultaat van € 7001,22 en is voor verdere informatie te raadplegen op onze website.

### 12 Acties in 2021

- Van Teijens Fundatie financierde deels de inhoud van de voedselpakketten, waardoor het mogelijk werd verantwoorde pakketten samen te stellen; daarnaast financierde de Stichting de inkoop van etenswaren voor de kerstdiners, die door Prins Heerlijk, Het Witte Huis en Golf & Country Club Lauswolt verzorgd werden.
- Poiesz inzamel actie goederen en bonnen, die we konden inleveren voor groente en fruit
- Van Plus Beetsterzwaag boodschappenpakketten
- Schenking groente van een lokale leverancier



- Donaties door scholen (Gorredijk, Ureterp en Frieschepalen)
- Voedselwervingsacties bij Albert Heijn en Jumbo te Gorredijk
- Schenkingen van goederen door Action, Poiesz Bakkeveen, HEMA en OMA
- Donaties ontvangen van verschillende particulieren en kerken
- Verbouw van de Voedselbank door de inzet van vrijwilligers
- Sinterklaascadeautjes voor de kinderen door Humanitas
- Kerstcadeautjes en etenswaren, georganiseerd door De Lijte te Ureterp.

## 13 Doelen voor 2022!

- Optimaliseren bereik doelgroep: iedereen die ons nodig heeft weet ons te vinden
- Voedselverwerving
- Behouden van het groencertificaat
- Het (mede) organiseren van acties in supermarkten
- Goede communicatie met onze vrijwilligers
- Huisvesting: blijven zoeken naar een kwalitatief goede ruimte en de benodigde financiën
- Vergroten baten met een voorkeur voor structurele inkomsten
- P.R. (b.v. presentaties geven)
- Betrokkenheid bij ons werk vergroten door nieuwsbrieven en b.v. het organiseren van bijeenkomsten
- Vaststellen meerjaren beleidsplan